

FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT

INFORMATIONS CLIENT :

Nom :
Email figurant sur la commande :
Téléphone :
Adresse de facturation :

INFORMATIONS COMMANDE :

Numéro de commande :
Date de commande :
Réceptionnée le :
Code produit retourné :
Quantité :

Motif du retour :

Comment procéder ?

Le formulaire de retour produit est à compléter et à joindre à votre colis contenant la ou les pièces à retourner ainsi que la copie de votre facture.

Pour être pris en charge au titre de la garantie, les produits retournés doivent impérativement parvenir à BestInMac.com :

- Avant l'expiration du délai de 1 an de la garantie
- Complets

Les produits réceptionnés chez BestInMac.com dégradés, cassés, usés, marqués par une manipulation impropre à un montage ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

Vous devez retourner la pièce selon la procédure suivante :

- 1- Placez votre pièce dans son emballage d'origine et emballez le tout dans un carton ou une enveloppe matelassée.
- 2- Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport (utilisez du papier journal, ou du plastique bulle afin d'éviter tout risque de dégradation)
- 3- Joignez au colis le formulaire de retour produit préalablement rempli.
- 4- Renvoyez le colis, de préférence en Colissimo suivi ou en Chronopost, à l'adresse suivante :

BestInMac

Service des retours
22 Avenue Raymond Poincaré
75116 PARIS