

## FORMULAIRE DE RETOUR PRODUIT

### INFORMATIONS CLIENT :

Nom : .....  
Email figurant sur la commande : .....  
Téléphone : .....  
Adresse de facturation : .....

### INFORMATIONS COMMANDE :

Numéro de commande : .....  
Date de commande : .....  
Réceptionnée le : .....  
Code produit retourné : .....  
Quantité : .....

Motif du retour :

Demande d'échange

Demande d'avoir (valable 30 jours sur BestInMac.com)

### Comment procéder ?

**Le formulaire de retour produit est à compléter et à joindre à votre colis contenant la ou les pièces à retourner ainsi que la copie de votre facture.**

Pour être pris en charge au titre de la garantie, les produits retournés doivent impérativement parvenir à BestInMac.com :

- Avant l'expiration du délai de 1 an de la garantie
- Complets

Les produits réceptionnés chez BestInMac.com dégradés, cassés, usés, marqués par une manipulation impropre à un montage ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

### Vous devez retourner la pièce selon la procédure suivante :

- 1- Placez votre pièce dans son emballage d'origine et emballez le tout dans un carton ou une enveloppe matelassée.
- 2- Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport (utilisez du papier journal, ou du plastique bulle afin d'éviter tout risque de dégradation)
- 3- Joignez au colis ce formulaire de retour produit préalablement rempli.
- 4- Renvoyez le colis, de préférence en Colissimo suivi ou en Chronopost, à l'adresse suivante :

#### **BestInMac**

Service des retours

22 Avenue Raymond Poincaré

75116 PARIS